

Informativa privacy – consultazione e registrazione

Gentile utente,

prima di procedere con la registrazione sul nostro comparatore (“**Sito**”) e fornirci i tuoi dati personali, desideriamo informarti – ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (“**GDPR**”), del D.lgs. 196/2003 e successive modifiche introdotte dal D.lgs. 101/2018 – circa le modalità e le finalità del trattamento dei tuoi dati personali.

La presente informativa ha lo scopo di garantire la massima trasparenza sul modo in cui raccogliamo, utilizziamo e proteggiamo i tuoi dati, in coerenza con i principi di correttezza, liceità e tutela della riservatezza.

Ti forniamo quindi tutte le informazioni necessarie per comprendere perché trattiamo i tuoi dati, su quale base giuridica, per quanto tempo e quali diritti ti spettano in relazione a tale trattamento.

Ti invitiamo a leggere attentamente questa informativa prima di proseguire, così da poter effettuare una scelta consapevole.

	1. Titolare del Trattamento <i>In questa sezione indichiamo quali sono i nostri riferimenti</i>
	Il trattamento dei tuoi dati personali è effettuato da Cip Cip S.r.l. (“CipCip” o “Titolare”) con sede legale in via Firenze (FI), via De Pecori 1 Cap 50123, in qualità di Titolare del trattamento ai sensi e per gli effetti del Regolamento. Per qualunque domanda o richiesta legata al trattamento dei Tuoi dati personali può contattare il Titolare in qualunque momento inviando una richiesta ai seguenti recapiti: • E-mail: dpo@cipcip.it
	2. Tipologia dei Dati <i>In questa sezione indichiamo quali tipologie di dati chiediamo</i>
	• Dati identificativi e anagrafici (come nome, cognome, codice fiscale, indirizzo); • Dati di contatto (come numeri di telefono fisso o mobile, indirizzo e-mail); • Dati estratti automaticamente tramite tecnologia OCR/AI dalle fatture caricate che possono includere: POD, PDR, codice cliente/contratto, consumi (kWh o Smc), importi fatturati e scadenze, coordinate geografiche del punto di fornitura, dati catastali. • Dati bancari e di pagamento (come IBAN e coordinate bancarie); • Dati di navigazione (cioè gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer con cui entri sul sito, l'orario in cui lo fai, il metodo utilizzato per inviare la richiesta al server, il codice numerico che indica lo stato della risposta data dal server e altri parametri relativi al sistema operativo e al browser che utilizzi); • In caso di sottoscrizione di un mandato per un’offerta energy, CicCip potrebbe entrare a conoscenza di alcuni dati che il fornitore potrebbe comunicarci qualora l’offerta non venga attivata, quali ad esempio informazioni relative alla

V.1. – 1° novembre 2025

	presenza di un CMOR , problematiche sulla fornitura, o esiti negativi di credit check .
	3. Finalità e modalità del Trattamento <i>In questa sezione indichiamo perché ti chiediamo i tuoi dati e come li trattiamo</i>
	Il trattamento delle diverse tipologie di dati è effettuato per le finalità di seguito indicate: A. Registrazione dell'utente e creazione dell'account per l'utilizzo del comparatore. Base giuridica del trattamento: esecuzione di un <u>contratto</u> ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR. Il conferimento dei Tuoi dati è <u>obbligatorio</u> e necessario per l'attivazione dell'offerta sul Sito. B. Analisi della fattura caricata dall'utente tramite tecnologia OCR per personalizzare la comparazione delle offerte Base giuridica del trattamento: esecuzione <u>misure precontrattuali</u> adottate su richiesta dell'interessato, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR. Il conferimento dei tuoi dati è <u>necessario</u> per consentire l'analisi delle offerte personalizzate. In assenza del caricamento della fattura, il servizio di comparazione potrà essere utilizzato solo in forma generica, senza personalizzazione basata sui dati effettivi di consumo. C. Invio di comunicazioni promozionali e di marketing, da parte del Titolare, relative a prodotti o servizi di interesse, tramite i canali selezionati dall'utente (e-mail, SMS, telefono, social network e altri strumenti di comunicazione). Base giuridica del trattamento: è il <u>consenso</u> ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR. Il conferimento dei tuoi dati è <u>facoltativo</u> e in assenza di consenso nessun trattamento potrà essere effettuato per tali finalità. D. Cessione dei dati a terzi (Partner) in qualità di titolari del trattamento per inviare autonome comunicazioni promozionali e di marketing. Base giuridica del trattamento: è il <u>consenso</u> ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR. Il conferimento dei tuoi dati è <u>facoltativo</u> e in assenza di consenso nessun trattamento potrà essere effettuato per tali finalità.

	E. Analisi delle preferenze dell'utente, profilazione e personalizzazione delle offerte Base giuridica del trattamento: è il <u>consenso</u> ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR. Il conferimento dei tuoi dati è <u>facoltativo</u> e in assenza di consenso nessun trattamento potrà essere effettuato per tali finalità. F. Invio di comunicazioni promozionali via e-mail relative a servizi analoghi a quelli già fruiti dall'utente (soft spam) ai sensi dell'art 130 del D. lgs. 196/03. Base giuridica del trattamento: è il <u>legittimo interesse</u> ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR. Il conferimento dei tuoi dati è <u>facoltativo</u> e in qualsiasi momento potrà essere esercitato il diritto di opposizione al trattamento per tale finalità.
	4. I soggetti destinatari dei dati <i>In questa sezione indichiamo chi tratterà i tuoi dati e a chi verranno comunicati</i>
	I Tuoi dati personali saranno trattati da: ● Google LLC per il trattamento relativo all'estrazione automatica dei dati estratti tramite tecnologia OCR/AI dalle fatture caricate (servizio <i>cloud</i> "Document AI"); ● personale del Titolare, specificamente autorizzato o designato, dietro precise indicazioni da parte del Titolare del trattamento; ● soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry; ● soggetti terzi, quali operatori del settore energetico, in qualità di fornitori dei servizi richiesti dall'utente, ai fini dell'esecuzione delle misure precontrattuali o contrattuali connesse all'attivazione delle offerte selezionate; ● soggetti terzi di cui il Titolare si avvale per fornire i propri servizi; tali soggetti sono stati adeguatamente selezionati e offrono adeguata garanzia del rispetto delle norme in materia di trattamento di dati personali. Tali soggetti sono stati nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento, e sono tenuti a svolgere le loro attività secondo specifiche istruzioni impartite dalla Società e sotto il suo controllo; ● forze di polizia e all'autorità giudiziaria e amministrativa, in conformità alla legge, per l'accertamento e il perseguimento di reati, la prevenzione e la salvaguardia dalle minacce alla pubblica sicurezza, nonché per consentire al Titolare di esercitare o tutelare un diritto proprio o di terzi innanzi alle competenti autorità, nonché per altre ragioni connesse alla tutela di diritti e libertà altrui. Un elenco specifico ed aggiornato di tali soggetti è disponibile presso la sede del Titolare del trattamento, e consultabile a richiesta dell'interessato.
	5. Conservazione dei dati <i>In questa sezione indichiamo per quanto tempo conserveremo i tuoi dati</i>

	I dati saranno conservati per un periodo di tempo limitato, che varia in funzione del tipo di attività di trattamento e delle specifiche finalità dello stesso, per come di seguito esemplificato: • i dati raccolti per concludere ed eseguire contratti a seguito dell'attività di comparazione (finalità A di cui al punto 3) saranno conservati per un periodo massimo di 10 (dieci) anni, in conformità gli obblighi di legge in materia fiscale e civilistica, e comunque fino alla prescrizione dei diritti esercitabili dal Titolare. • I dati estratti dalla bolletta mediante tecnologia OCR (finalità B di cui al punto 3) saranno conservati secondo i seguenti criteri: i) In caso di utente registrato al portale, i dati saranno conservati per un periodo massimo di 12 (dodici) mesi dal caricamento, salvo ulteriore conservazione necessaria per obblighi di legge o gestione contrattuale; ii) in caso di utente non registrato, i dati della bolletta verranno conservati per un tempo massimo di 24 (ventiquattro) ore, esclusivamente per consentire l'elaborazione automatica dell'offerta, dopodiché saranno automaticamente cancellati o anonimizzati. • I dati raccolti per finalità di marketing (finalità C e D di cui al punto 3) saranno conservati fino ad un massimo di 24 (ventiquattro) mesi, comunque, fino a revoca del consenso prestato per le suddette finalità. • I dati raccolti ai fini di profilazione (finalità E di cui al punto 3), saranno conservati fino al massimo di 12 (dodici) mesi o comunque fino a revoca del consenso prestato per la suddetta finalità. • Il trattamento per finalità di “soft spam” (finalità F di cui al punto 3) sarà effettuato per tutta la durata dell'iscrizione degli utenti al Sito. L'utente potrà in ogni momento esercitare il diritto di opposizione al trattamento per tale finalità.
	6. Trasferimento dati extra-UE <i>In questa sezione ti indichiamo se i tuoi dati saranno trasferiti extra-UE</i> I tuoi dati personali non saranno trasferiti verso terzi localizzati in Stati che non appartengono all'Unione Europea.
	7. Diritti degli Interessati <i>In questa sezione indichiamo quali diritti ti garantiamo</i>



Hai la facoltà di esercitare in qualunque momento i seguenti diritti in relazione ai tuoi dati personali:

- **Diritto di accesso e rettifica** (articoli 15 e 16 del Regolamento): hai il diritto ad accedere ai tuoi dati personali e di chiedere che gli stessi siano corretti, modificati o integrati. Se lo desideri, ti forniremo una copia dei tuoi dati in nostro possesso.
- **Diritto alla cancellazione dei dati** (Art. 17 del Regolamento): nei casi previsti dalla normativa vigente puoi chiedere la cancellazione dei tuoi dati personali. Ricevuta e analizzata la tua richiesta, sarà nostra cura cessare il trattamento e cancellare i tuoi dati personali, ove rinvenuta legittima.
- **Diritto di limitazione di trattamento** (Art. 18 del Regolamento): hai il diritto di chiedere la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali nel caso di trattamenti illeciti o contestazione dell'esattezza dei dati personali.
- **Diritto alla portabilità dei dati** (Art. 20 del Regolamento): hai il diritto di chiedere di ottenere, da parte del Titolare del trattamento, i tuoi dati personali al fine di trasmetterli ad altro Titolare, nei casi previsti dall'articolo richiamato.
- **Diritto di opposizione** (Art. 21 del Regolamento): hai il diritto di opposti in qualsiasi momento al trattamento dei tuoi dati personali effettuato sulla base di un legittimo interesse del Titolare, spiegando i motivi che giustificano la tua richiesta; prima di accoglierla, il Titolare dovrà valutare i motivi della tua richiesta.
- **Diritto di proporre reclamo** (Art. 77 del Regolamento): hai il diritto di proporre reclamo innanzi alla competente Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali qualora tu ritenga che sia avvenuta, o sia in corso, una violazione dei tuoi diritti in riferimento al trattamento dei tuoi dati personali.
- **Diritto di revocare il consenso prestato** (art. 13 del Regolamento): per i trattamenti di dati personali che trovano la propria base giuridica esclusivamente sul tuo consenso, hai il diritto di revocare, in ogni momento, il consenso prestato, contattando il Titolare del trattamento.

Potrai ottenere informazioni ed esercitare i tuoi diritti rivolgendo le tue richieste alla Società agli indirizzi indicati al punto 1 della presente informativa.