

Cookie policy

Perché usiamo i cookie?

Quando visiti il nostro sito web (di seguito, il “**Sito**” o “**Piattaforma**”) o utilizzi i nostri servizi (“**Servizi**”), Cip Cip S.r.l. (“**CipCip**” o “**Società**”) e i nostri partner autorizzati possiamo utilizzare cookie e altre tecnologie simili.

Lo facciamo per:

- garantire il corretto funzionamento del Sito e dei Servizi;
- migliorare prestazioni, sicurezza e velocità di navigazione;
- offrirti funzionalità aggiuntive (es. ricordare preferenze e login);

Questa cookie policy (“Cookie policy”), ha l’obiettivo di fornire una guida per comprendere cosa sono i cookie, come e per quale motivo vengono utilizzati, quali diritti ti sono riconosciuti e quali scelte puoi compiere rispetto al loro utilizzo.

La Cookies policy che deve essere letta ad integrazione delle informazioni rese nella Privacy policy pubblicata sul Sito. Puoi comunque evitare l’installazione di cookie configurando le impostazioni del tuo browser oppure disabilitando l’uso dei siti tramite il browser direttamente, come specificato nel dettaglio di seguito.

Chi tratta i tuoi dati?

Il presente documento è redatto da **Cip Cip S.r.l.**, con sede in Firenze, via de Pecori 1, in qualità di Titolare del trattamento connesso alla navigazione all’interno della Piattaforma in conformità alla vigente normativa in materia dei dati personali nel quadro del Regolamento UE 2016/679 (di seguito “**Regolamento**”) e del D.lgs. 196/2003 come coordinato con il D.lgs. 101/2018 (di seguito “**Codice privacy**”).

La presente informativa è resa anche ai sensi della Raccomandazione n. 2/2001 che le autorità europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo istituito dall’art. 29 della direttiva n. 95/46/CE, hanno adottato il 17 maggio 2001.

Per qualunque domanda o richiesta legata al trattamento dei Suoi dati personali può contattare il Titolare in qualunque momento inviando una richiesta al seguente recapito: E-mail: dpo@cipcip.it

Cosa sono i cookie?

I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati dagli utenti inviano ai dispositivi usati per la consultazione (computer, smartphone, tablet, smartTV, ecc.) per essere memorizzati e poi ritrasmessi agli stessi siti in occasione della visita successiva.

Esistono vari tipi di cookie, alcuni per rendere più efficace l’uso del Sito, altri per abilitare determinate funzionalità.

Analizzandoli in maniera particolareggiata i nostri cookie permettono di:

- memorizzare le preferenze inserite;

Ultimo aggiornamento: 20/08/2025

- evitare di reinserire le stesse informazioni più volte durante la visita quali ad esempio nome utente e password;
- analizzare l'utilizzo dei servizi e dei contenuti forniti dalla Società per ottimizzarne l'esperienza di navigazione e i servizi offerti.

Tipologie di cookie

Cookie tecnici

Questa tipologia di cookie permette il corretto funzionamento di alcune sezioni del Sito.

Sono di due categorie: persistenti e di sessione.

- **Persistenti:** una volta chiuso il browser non vengono distrutti ma rimangono fino ad una data di scadenza preimpostata;
- **di sessione:** vengono distrutti ogni volta che il browser viene chiuso.

Questi cookie, inviati sempre dal nostro dominio, sono necessari a visualizzare correttamente il Sito e in relazione ai servizi tecnici offerti, verranno quindi sempre utilizzati e inviati, a meno che l'utenza non modifichi le impostazioni nel proprio browser (inficiando così la visualizzazione delle pagine del Sito).

Cookie analitici

I cookie in questa categoria vengono utilizzati per collezionare informazioni sull'uso del Sito. Queste informazioni saranno utili in merito ad analisi statistiche anonime al fine di migliorare l'utilizzo del Sito. Questa tipologia di cookie raccoglie dati in forma anonima sull'attività dell'utenza e su come è arrivata sul Sito. I cookie analitici sono inviati dal Sito stesso o da domini di terze parti.

Cookie di analisi di servizi di terze parti

Questi cookie sono utilizzati al fine di raccogliere informazioni sull'uso del Sito da parte degli utenti in forma anonima quali: pagine visitate, tempo di permanenza, origini del traffico di provenienza, provenienza geografica, età, genere e interessi ai fini di campagne di marketing. Questi cookie sono inviati da domini di terze parti esterni al Sito.

Cookie per integrare prodotti e funzioni di software di terze parti

Questa tipologia di cookie integra funzionalità sviluppate da terzi all'interno delle pagine del Sito come le icone e le preferenze espresse nei social network al fine di condivisione dei contenuti del sito o per l'uso di servizi software di terze parti (come i software per generare le mappe e ulteriori software che offrono servizi aggiuntivi). Questi cookie sono inviati da domini di terze parti e da siti partner che offrono le loro funzionalità tra le pagine del Sito.

Cookie di profilazione

Sono quei cookie necessari a creare profili utenti al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dall'utente all'interno delle pagine del Sito.

Elenco dei cookie

CipCip, secondo la normativa vigente, non è tenuto a chiedere consenso per i cookie tecnici e analitici, in quanto necessari a fornire i servizi richiesti.

Per tutte le altre tipologie di cookie il consenso può essere espresso con una o più di una delle seguenti modalità:

- mediante specifiche configurazioni del browser utilizzato o dei relativi programmi informatici utilizzati per navigare le pagine che compongono il Sito;

Ultimo aggiornamento: 20/08/2025

- mediante modifica delle impostazioni nell'uso dei servizi di terze parti.

Entrambe queste soluzioni potrebbero impedire di utilizzare o visualizzare parti del Sito.

Siti web e servizi di terze parti

Il Sito potrebbe contenere collegamenti ad altri siti web che dispongono di una propria informativa sulla privacy che può essere diverse da quella adottata da CipCip. La Società non risponde di questi siti.

Cookie usati sul nostro Sito

Il Sito non fa uso di cookie di profilazione ma utilizza solo cookie tecnici e di sessione come indicato nella seguente tabella. Ci riserviamo di aggiornare ed integrare tale tabella nel caso dovessimo utilizzare ulteriori cookies.

Cookie	Finalità	Descrizione	Durata	Tipologia di cookie
Identificatore di Autenticazione (JWT in Local Storage)	Mantiene l'utente autenticato durante la navigazione tra una sessione e l'altra, evitando che debba effettuare nuovamente il login.	Per gestire l'accesso degli utenti alla loro area riservata, è utilizzato un token JWT (JSON Web Token) che viene salvato nel "Local Storage" del browser dell'utente.	48 ore	Cookie tecnici
Font Tipografici (Google Fonts)	Scopo puramente estetico, per garantire la coerenza grafica del Sito.	Il Sito utilizza i font forniti dal servizio "Google Fonts". Questi font vengono caricati dinamicamente dai server di Google ogni volta che un utente visita il sito.	/	Cookie tecnici
Auto completamento Indirizzi (Google Maps Places API)	Migliorare l'esperienza dell'utente e ridurre gli errori di digitazione degli indirizzi.	Nei moduli in cui l'utente deve inserire un indirizzo (es. registrazione, spedizione), utilizziamo l'API del servizio "Google Maps Platform" (maps.googleapis.com) per fornire suggerimenti di auto completamento.	6 mesi	Cookie tecnici
Elaborazione Documenti (Google Document AI)	Estrae in modo automatico i dati contenuti nelle bollette (es. intestatario, indirizzo, consumi, importi) per poter erogare il Servizio.	Per l'elaborazione delle bollette caricate dagli utenti, è utilizzato il servizio cloud "Document AI" di Google. L'invio dei documenti avviene tramite una comunicazione server-to-server sicura. Nessun dato transita o viene salvato sul dispositivo	/	Cookie tecnici

Ultimo aggiornamento: 20/08/2025

**CIP CIP S.R.L.**

Sede Legale: Via de Pecori 1, 50123 Firenze (FI)

Numero verde: 800911627 – Numero da rete mobile: 0550106572

Mail: assistenza.clienti@cipcip.it

C.F. e P.IVA: 07481860489 – Capitale Sociale: € 10.000,00 i.v.

		dell'utente finale per questa operazione.		
--	--	--	--	--

Come disabilitare i cookie?

La maggior parte dei browser accettano i cookie automaticamente, ma puoi scegliere di non accettarli. Si consiglia di non disabilitare questa funzione, dal momento che ciò potrebbe impedire di muoversi liberamente da una pagina all'altra e di fruire di tutte le peculiarità del Sito.

Se non desideri che il tuo computer riceva e memorizzi cookies, può modificare le impostazioni di sicurezza del tuo browser (Internet Explorer, Google Chrome, Safari etc.). In ogni caso, determinate parti del Sito possono essere utilizzate nella loro pienezza solo se il browser accetta i cookies. Di conseguenza, la scelta di rimuovere e non accettare cookies potrà influenzare negativamente la permanenza sul Sito.

Di seguito ti forniamo i link alle pagine relativi alla gestione dei cookie dei principali browser:

[Google Chrome](#) – [Mozilla Firefox](#) – [Safari](#) – [Internet Explorer](#)

Ultimo aggiornamento: 20/08/2025