



CIP CIP S.R.L.

Sede Legale: Via de Pecori 1, 50123 Firenze (FI)

Numero verde: 800911627 – Numero da rete mobile: 0550106572

Mail: assistenza.clienti@cipcip.it

C.F. e P.IVA: 07481860489 – Capitale Sociale: € 10.000,00 i.v.

Condizioni generali di utilizzo della piattaforma

Benvenuto su CipCip!

Le presenti condizioni generali di utilizzo (di seguito, le “**Condizioni**”) regolano l’accesso e l’utilizzo del sito web (di seguito, il “**Sito**” o “**Piattaforma**”), nonché dei servizi offerti tramite la Piattaforma da Cip Cip S.r.l., con sede in Firenze, via de Pecori 1 (di seguito, “**CipCip**”).

Accedendo, navigando o utilizzando il Sito, anche senza essere un utente registrato, accetti integralmente le presenti Condizioni. Qualora tu non intenda accettarle, ti invitiamo a interrompere immediatamente l’utilizzo del Sito.

Le Condizioni si applicano a tutti i servizi attualmente disponibili tramite il Sito, nonché a quelli che verranno resi disponibili in futuro, salvo diversa indicazione al momento della registrazione o dell’attivazione di specifici servizi.

CipCip si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni, pubblicandone la versione aggiornata sul Sito.

1. OGGETTO DEL SERVIZIO

Il Sito offre un servizio di comparazione delle offerte nei settori dell’energia, della connettività ad internet e della telefonia mobile (di seguito, il “**Servizio**”). Attraverso il Servizio, puoi ottenere informazioni, confrontare preventivi e valutare le soluzioni disponibili. Una volta scelta l’offerta tra quelle presentate potrai conferire a CipCip un mandato con rappresentanza, autorizzandoci ad agire in tuo nome e per tuo conto nei confronti del fornitore selezionato (di seguito i “**Fornitore**” o “**Partner**”). In questo modo, saremo noi a gestire i rapporti con il Fornitore per completare le attività necessarie alla conclusione del contratto.

I dettagli sul funzionamento del Servizio e sul conferimento del mandato sono meglio specificati nei paragrafi che seguono.

In base ai consensi privacy rilasciati in fase di registrazione, il Servizio può includere:

- l’invio di comunicazioni, anche al fine di salvare i preventivi effettuati e aiutarti a valutare nel tempo le offerte più convenienti;
- l’invio di avvisi personalizzati relativi alla scadenza delle offerte sottoscritte e/o alla disponibilità di nuove offerte più vantaggiose, rispetto a quelle di cui hai comunicato i dettagli.
- assistenza telefonica dedicata, a tuo supporto nella fase di registrazione e accesso al Sito, nonché nell’utilizzo delle principali funzionalità del Servizio.

2. I FORNITORI

La presentazione e la promozione delle offerte è effettuata sulla base di specifici accordi commerciali sottoscritti con i Fornitori.

Nella sezione “Partner” è presente un elenco aggiornato di tutti i nostri Partner.

3. SERVIZI

3.1. ENERGIA ELETTRICA E GAS NATURALE

Nella sezione “**Luce e Gas**” del Sito è possibile comparare le offerte commerciali relative ai servizi di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale sul mercato libero. In particolare, hai la possibilità di caricare, in formato digitale, una tua fattura relativa alla fornitura di energia elettrica e/o gas naturale. Tale documento verrà analizzato tramite l’uso di un algoritmo basato sull’intelligenza artificiale, che consente l’estrazione automatica dei dati rilevanti (tra cui, a titolo esemplificativo: consumo annuo, potenza impegnata, spesa della materia energia, tipologia di tariffa). Sulla base di tali informazioni, verrà espressa una valutazione sintetica della bolletta.

La valutazione avviene attribuendo a ciascuna bolletta un punteggio da 1 a 5 piume, dove:

<i>Esito Piume</i>	<i>Valutazione qualitativa</i>	<i>Descrizione</i>
1	Critico	Il prezzo è decisamente non competitivo e le condizioni contrattuali potrebbero essere sfavorevoli. Si consiglia di cambiare fornitore.
2	Da ottimizzare	Il prezzo o la tipologia di offerta non sono più in linea con le attuali condizioni di mercato. C'è un chiaro margine di miglioramento e vale la pena esplorare offerte più vantaggiose.
3	Sufficiente	Il prezzo è in linea con la media di mercato, ma potresti comunque trovare opportunità di risparmio. Consigliamo di monitorare le offerte disponibili.
4	Buono	Il prezzo e la tipologia di offerta sono buoni e competitivi, ma una ricerca approfondita potrebbe rivelare opzioni leggermente più convenienti o con condizioni ancora migliori.
5	Ottimo	Prezzo e tipologia di offerta sono eccellenti e tra i più vantaggiosi sul mercato. Non c'è un reale beneficio nel cambiare operatore, a meno che non ci siano state problematiche nella gestione del contratto.

In alternativa, puoi decidere di non caricare alcuna bolletta, ma, previa iscrizione al Sito, potrai comunque accedere alla funzionalità di comparazione delle offerte disponibili. In questo caso, le offerte saranno ordinate in base al criterio di convenienza stimata, considerando il consumo indicato, e classificate dalla più vantaggiosa alla meno conveniente, tenuto conto delle condizioni economiche e contrattuali pubblicamente disponibili al momento dell’accesso.

L’algoritmo di calcolo della spesa annua è stato sviluppato garantendo lo *standard* definito dall’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) mediante il Portale offerte. In particolare, il Sito è stato implementato alla luce dei seguenti requisiti tecnici e di calcolo:

- Regolamento di funzionamento del Portale Offerte di cui all'articolo 1, comma 61 della legge 124/2017 (https://www.arera.it/fileadmin/allegati/docs/18/051-18all_ti.pdf);
- Regole per il calcolo della spesa annua stimata (<https://www.ilportaleofferte.it/portaleOfferte/resources/cms/documents/dcf81327df6a43218f98dfec79ba0668.pdf>);
- Regole per il calcolo degli indicatori sintetici di prezzo delibera 27 ottobre 2020 426/2020/r/com (<https://www.ilportaleofferte.it/portaleOfferte/resources/cms/documents/24584511c4f713259e79f8f7df34611c.pdf>).

Una volta selezionata l'offerta ritenuta più adatta, puoi procedere all'inserimento dei dati necessari alla sottoscrizione dell'offerta (a titolo esemplificativo, nome, cognome, indirizzo di fornitura, POD, PDR) e prendere visione della documentazione contrattuale e della scheda sintetica dell'offerta, e potrà finalizzare la procedura mediante la sottoscrizione del mandato con codice OTP (One Time Password), il cui testo è **qui** riportato, idoneo a consentire a CipCip di predisporre sulla base delle tue indicazioni, in tuo nome e per tuo conto, proposte di adesione alla tipologia di prodotto richiesto, al fine di giungere alla sottoscrizione di un contratto con uno dei Fornitori selezionati.

Per un confronto completo delle tariffe energetiche disponibili sul mercato, avrai sempre la possibilità di accedere al Portale Offerte messo a disposizione da ARERA all'indirizzo www.ilportaleofferte.it

3.2. SERVIZI DI CONNETTIVITÀ AD INTERNET

La sezione “**Internet Casa**” del Sito permette di comparare delle offerte per servizi di connettività ad Internet, disponibili tramite le diverse tecnologie presenti sul mercato. Per accedere alla funzionalità di comparazione delle offerte Internet Casa, ti sarà richiesto di fornire alcune informazioni relative alla tua situazione attuale, tra cui l'eventuale presenza di una connessione internet domestica attiva, il nome del tuo fornitore, l'indirizzo di erogazione del servizio e la spesa mensile sostenuta. Dopo la registrazione o l'autenticazione al Sito, potrai inoltre indicare le tue preferenze rispetto ai criteri di valutazione – prezzo, performance e flessibilità – assegnando a ciascuno un livello di priorità da 1 a 3.

Al momento della pubblicazione delle offerte sulla Piattaforma, a ciascuna proposta commerciale viene attribuito un punteggio preliminare per ognuno dei tre criteri considerati:

- **Prezzo:** è determinato tenendo conto del costo mensile ricorrente, eventuali costi *una tantum* e costi relativi all'hardware, ricorrenti o applicati una sola volta. A parità di condizioni, un prezzo complessivamente più contenuto comporta un punteggio più alto.
- **Performance:** la valutazione si basa sulla tecnologia dichiarata dal fornitore (ad es. FTTH, FTTC, FWA, ADSL) e sulle velocità minime di upload e download indicate. Tecnologie più performanti o valori di velocità superiori determinano un punteggio maggiore.
- **Flessibilità:** vengono presi in esame elementi quali la durata minima contrattuale, la presenza di eventuali penali per il recesso e l'eventuale disponibilità di periodi di prova. Offerte con vincoli ridotti ottengono punteggi più elevati.



CIP CIP S.R.L.

Sede Legale: Via de Pecori 1, 50123 Firenze (FI)

Numero verde: 800911627 – Numero da rete mobile: 0550106572

Mail: assistenza.clienti@cipcip.it

C.F. e P.IVA: 07481860489 – Capitale Sociale: € 10.000,00 i.v.

I punteggi attribuiti ai tre criteri vengono successivamente ponderati in funzione delle preferenze espresse: il criterio da te indicato come prioritario incide maggiormente sul calcolo del punteggio finale, seguito dal secondo e dal terzo. La Piattaforma genera così una graduatoria personalizzata delle offerte, ordinate dalla più coerente alla meno adatta rispetto alle tue esigenze.

Una volta individuata l'offerta ritenuta più adatta alle tue esigenze, potrai procedere all'inserimento dei dati necessari alla sottoscrizione (a titolo esemplificativo: nome, cognome, codice fiscale, indirizzo di attivazione della linea, codice di migrazione e dati di pagamento). Prima della conclusione del processo ti sarà consentito prendere visione della documentazione contrattuale e della scheda sintetica dell'offerta selezionata. La procedura si conclude mediante la sottoscrizione del mandato con codice OTP (One Time Password), il cui testo è qui riportato, che autorizza CipCip a predisporre, in base alle tue indicazioni, le proposte di adesione alla tipologia di servizio richiesta, in tuo nome e per tuo conto, al fine di giungere alla sottoscrizione del contratto con uno degli operatori partner.

3.3. OFFERTE TELEFONIA MOBILE

La sezione “**Telefonia Mobile**” del Sito consente di comparare le offerte di telefonia mobile.

Per accedere alla comparazione, ti sarà richiesto di fornire alcune informazioni sulla tua situazione attuale, come l'eventuale presenza di un piano mobile attivo, il nome del tuo operatore e la spesa mensile sostenuta. Una volta effettuata la registrazione o l'autenticazione, potrai visualizzare le diverse proposte, presentate in ordine casuale.

Ogni offerta mostra i principali elementi del piano - traffico dati, minuti, SMS, eventuali costi di attivazione e vincoli contrattuali - per consentirti un confronto chiaro.

Una volta individuata l'offerta ritenuta più adatta alle tue esigenze, potrai selezionarla e sarai reindirizzato direttamente al sito web del Fornitore, dove potrai prendere visione della documentazione contrattuale e completare in autonomia la procedura di sottoscrizione.

In questo caso, il contratto verrà concluso direttamente con il Fornitore selezionato, senza la necessità di sottoscrivere alcun mandato sul Sito.

4. UTILIZZO DEL SITO

Utilizzando il Sito e il Servizio, accetti integralmente le presenti Condizioni di Utilizzo. Ti impegni a utilizzare il Sito esclusivamente per scopi leciti, nel rispetto della normativa vigente e in conformità a quanto previsto in questo documento.

Ogni utilizzo non autorizzato o contrario alla legge potrà comportare la sospensione o l'interruzione dell'accesso al Servizio, oltre all'eventuale segnalazione alle autorità competenti.

5. CREAZIONE DELL'AREA PERSONALE DELL'UTENTE

Per accedere al Servizio, dovrai registrarti creando un account, fornendo i dati personali richiesti (come nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono, ecc.). L'account così creato ti consentirà di accedere in modo esclusivo alla tua area personale (di seguito “**Area Personale**”).

Durante l'utilizzo del Servizio sei responsabile della veridicità e dell'accuratezza delle informazioni inserite. CipCip non potrà essere ritenuta responsabile in caso di dati falsi, incompleti o non aggiornati forniti durante la registrazione.

L'accesso e l'utilizzo del Servizio è riservato esclusivamente agli utenti maggiorenni. Utilizzando il Sito e i relativi servizi, dichiari e garantisci di avere almeno 18 anni e di possedere la capacità giuridica necessaria per concludere contratti vincolanti. In caso contrario, non è consentito l'utilizzo del Servizio, né il conferimento del mandato a CipCip. Qualora vengano rese dichiarazioni false in merito all'età o alla capacità di agire, sarai personalmente responsabile delle conseguenze civili e penali derivanti, anche ai sensi del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, in materia di dichiarazioni sostitutive di certificazioni.

Puoi decidere in qualsiasi momento di cancellare definitivamente il tuo account utilizzando la funzione "Cancella il tuo account" disponibile nella tua area personale. La cancellazione sarà completata entro 30 giorni dalla richiesta, termine necessario per gestire eventuali pratiche in corso sottoscritte prima della richiesta di cancellazione. Durante questo periodo, non riceverai comunicazioni a carattere commerciale o di marketing.

Allo stesso modo, CipCip si riserva il diritto di sospendere o eliminare il tuo account se ritiene che il suo utilizzo sia inappropriato, offensivo o in violazione delle presenti Condizioni.

6. ACCESSO ALL'AREA PERSONALE

L'accesso all'area personale della Piattaforma è configurato per operare tramite un *sistema passwordless*, al fine di ottimizzare la sicurezza e la semplicità d'uso.

L'utente potrà accedere all'area personale inserendo il proprio numero di telefono mobile registrato. Verrà quindi generata e trasmessa via SMS una One-Time Password (OTP). L'inserimento di tale OTP nell'apposito campo consentirà l'autenticazione e l'accesso all'area riservata.

CipCip non potrà essere ritenuta responsabile, salvo in caso di dolo o colpa grave, per eventuali danni derivanti da violazioni della sicurezza della Piattaforma o dall'uso non autorizzato delle credenziali. Sarai il solo responsabile, pertanto, di qualsiasi danno arrecato a sé stesso e/o a terzi in caso di accesso alle credenziali di accesso e/o indebito utilizzo delle stesse da parte di terzi.

7. ESCLUSIONI DI RESPONSABILITÀ E LIMITI DEL SERVIZIO

Ti informiamo che:

- CipCip non è coinvolta nelle fasi di erogazione e gestione dei servizi offerti dai Fornitori. La nostra attività si limita a fornire un supporto nella fase di selezione e sottoscrizione dell'offerta. Ogni responsabilità relativa alla fornitura e alla successiva gestione del contratto resta in capo esclusivamente al Fornitore selezionato.
- CipCip non risponde di eventuali danni che possano derivare dal Servizio, salvi i casi di dolo e colpa grave.
- La sezione "Carica la tua bolletta" consente di caricare una copia della fattura ai fini dell'estrazione automatica dei dati mediante l'uso di sistemi di intelligenza artificiale (AI) per la comparazione

delle offerte disponibili. Il caricamento di documenti deve avvenire in formato leggibile e in conformità alle finalità del Servizio. CipCip non garantisce la totale accuratezza dell'estrazione dei dati e non sarà responsabile di errori di interpretazione o imprecisioni derivanti dal riconoscimento automatico.

Non è consentito caricare contenuti diversi dalla documentazione richiesta, in particolare immagini non pertinenti, fotografie personali, materiali riservati o comunque non attinenti allo scopo del Servizio. È inoltre espressamente vietato caricare contenuti illeciti, osceni o offensivi, tra cui – a titolo esemplificativo e non esaustivo – immagini o video raffiguranti: i) nudità, atti sessuali o a sfondo sessuale; ii) contenuti violenti; iii) materiali pedopornografici o riconducibili allo sfruttamento di minori; iv) propaganda terroristica o incitazione all'odio, alla discriminazione o alla violenza; v) qualsiasi altro contenuto che violi la legge o i diritti di terzi.

CipCip non assume alcuna responsabilità in relazione a contenuti caricati in violazione delle presenti Condizioni. In tali casi, si riserva il diritto di procedere, senza preavviso, alla rimozione dei contenuti non conformi, alla cancellazione dell'account e, ove previsto dalla normativa applicabile, alla segnalazione dei fatti alle competenti autorità.

- Il Servizio non garantisce la copertura completa di tutte le offerte disponibili sul mercato. Le offerte confrontate sono quelle accessibili tramite i canali digitali e commerciali dei singoli Fornitori e con i quali CipCip ha sottoscritto un accordo commerciale. Ti invitiamo, pertanto, qualora desiderassi una panoramica più estesa, a consultare direttamente anche i siti ufficiali dei singoli Operatori.

8. SICUREZZA DELLA PIATTAFORMA

CipCip adotta misure tecniche e organizzative idonee a garantire la sicurezza del Sito e la protezione dei dati trattati, in conformità alla normativa vigente. Tuttavia, l'accesso alla Piattaforma avviene sotto la tua responsabilità e ti impegni a non compiere azioni che possano compromettere la stabilità, la sicurezza o la disponibilità del Sito (ad es. caricamento di file infetti, tentativi di accesso non autorizzato, ecc.). Eventuali violazioni potranno comportare la sospensione o la cancellazione dell'account e, se del caso, la segnalazione alle autorità competenti.

9. COSTO DEL SERVIZIO

Il Servizio è completamente gratuito per chi utilizza il Sito.

In particolare, CipCip non richiede alcun corrispettivo ai consumatori per l'uso del Servizio e non applica alcuna maggiorazione ai prezzi delle offerte mostrate: le condizioni economiche dei prodotti sono generalmente le stesse – e in alcuni casi persino più vantaggiose, in presenza di specifiche promozioni – rispetto a quelle che troveresti contattando direttamente i Fornitori.

Tieni presente che, pur restando gratuito per te, CipCip può ricevere compensi dai Fornitori per ogni contratto concluso tramite il Sito, oppure altri contributi in base al tipo di collaborazione commerciale in essere con ciascun Partner.

10. DIVIETO DI UTILIZZO PROFESSIONALE

Ti ricordiamo che il Sito e il Servizio sono riservati ad un uso personale e destinati esclusivamente ai consumatori ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. a) del Codice del Consumo (D. Lgs. 206/2005).

Non è consentito utilizzare il Sito o i contenuti del Servizio per finalità commerciali, professionali o imprenditoriali, né svolgere attività di rivendita, intermediazione o raccolta sistematica delle offerte.

In caso di utilizzo non conforme, CipCip potrà sospendere o disattivare il tuo account e adottare le misure ritenute opportune a tutela del corretto funzionamento del Servizio.

11. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Tutti i contenuti presenti sul Sito – inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, informazioni, dati, domini, *software*, musiche, suoni, fotografie, immagini, video e ogni altro materiale (di seguito, i “**Contenuti**”) – sono di esclusiva titolarità di CipCip o concessi in uso da terzi legittimati.

Utilizzando il Sito, non acquisisci alcun diritto sui Contenuti o su qualsiasi elemento del Sito stesso, fatto salvo il diritto di utilizzo personale nei limiti e secondo le modalità previste dalle presenti Condizioni di Utilizzo.

È consentito stampare o scaricare i Contenuti esclusivamente per uso personale e non commerciale. Qualsiasi altro utilizzo – incluso l'uso a fini professionali – è vietato, salvo preventiva autorizzazione scritta di CipCip o dei titolari dei relativi diritti.

12. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Per fornire il Servizio, CipCip potrà raccogliere e trattare i tuoi dati personali. Il trattamento dei dati avverrà nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, in particolare del Regolamento UE 2016/679 (di seguito “Regolamento”) e al D.lgs. 196/2003 come coordinato con il D.lgs. 101/2018 (di seguito Codice Privacy) nonché i provvedimenti e le linee guida adottati dal Garante per la protezione dei dati personali (GPDP). Ti invitiamo a consultare con attenzione la nostra **Informativa Privacy**, che descrive in dettaglio quali dati vengono raccolti, per quali finalità e con quali modalità vengono trattati.

13. LEGGE APPLICABILE E SOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Le presenti Condizioni sono regolate dalla legge italiana. Nel caso in cui alcune delle disposizioni contenute nelle presenti Condizioni fossero ritenute invalide, nulle e/o, comunque non applicabili in forza delle vigenti disposizioni di legge, le restanti dovranno comunque considerarsi pienamente valide ed efficaci. Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, validità ed esecuzione delle presenti Condizioni, se sei un consumatore ai sensi del D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), la competenza territoriale è attribuita al giudice del luogo di residenza o domicilio del consumatore, se ubicati nel territorio dello Stato. In tutti gli altri casi, la competenza esclusiva è attribuita al Foro di Firenze, con espressa esclusione di ogni altro foro concorrente.